

PROTOCOLO

SOBRE EL SERVICIO



1. Ingresar a:
www.salud360.cr
2. Buscar pie de página
SECCIÓN: SOBRE EL SERVICIO
3. Clic en **SOBRE EL SERVICIO**
4. Se abre formulario, una vez completado, botón **ENVIAR**
5. Su solicitud generará un tickete y el equipo de **EXPERIENCIA DE CLIENTE** será notificado.
6. Al afiliado se le hará llegar por correo **la respuesta y solución** en un plazo **máximo de 10 días hábiles**.
7. Cliente recibe **correo** de respuesta y solución.

¡Para compartir desde tu mala experiencia, áreas de mejora o puntos positivos del plan!