

# Cómo se usa la póliza?



# Cómo se usa la póliza?

Al tener una emergencia debe llamar al teléfono 2503-2727 Opción 1.

El operador de la Compañía realizará las preguntas necesarias para brindar el servicio tales como nombre, tipo de servicio que se requiere para coordinar el médico a domicilio o la cita con el especialista, cédula y confirmar que es afiliado a Asobancosta.

Se coordina mediante débito de tarjeta el costo por evento y la dirección.

Se confirma el médico que realizará la atención.

Se asigna al proveedor y se informa al afiliado el nombre del técnico y tiempo estimado de arribo.



Es importante indicar que cuando se requiera una cita con el especialista, se podrá en primera instancia contar con el servicio del médico general con un tiempo de respuesta máximo de 2 horas. En caso de mantener la necesidad del médico especialista, el operador coordinará la misma y en un plazo máximo de 2 horas devolverá la llamada para informar sobre la programación.

La cita queda sujeta a disponibilidad de agenda de los médicos, la cual quedaría programada con un máximo de 7 días hábiles.