







SERVICIO PRESENCIAL

-  Llamá al **8000 - MAPFRE** (627373) opción 1 o enviá un mensaje de **WhatsApp** al 6059-5458.
-  El operador identificará tu necesidad y validará que contés con derecho al seguro.
-  El operador procederá a coordinar posible día y hora del servicio, de ser emergencia el servicio será inmediato.
-  El operador contactará con el proveedor para gestionar la cita y te devolverá la llamada para presentarte las opciones de la visita.
-  Una vez definida la fecha de la visita, el operador le confirmará al proveedor.
-  El día de la cita se brindará seguimiento dos horas antes con el proveedor.



SERVICIO TELEFÓNICO

-  Llamá al **8000 - MAPFRE** (627373) opción 1 o enviá un mensaje de **WhatsApp** al 6059-5458.
-  El operador identificará tu necesidad y validará que contés con derecho al seguro.
-  El operador te informará que de manera inmediata procederá a contactar al proveedor para realizar la asistencia.
-  Se gestionará con el proveedor y se realizará una conferencia con vos.

¡Ver más!

*Período de carencia: el servicio para el titular (asociado a ASOBANCOSTA) iniciará a partir del 01 de enero de 2021. Los dependientes iniciarán por medio de BCR Corredora de seguros su enrolamiento a partir del 04 de enero y tendrán cobertura 72 horas posteriores al envío de la información a la aseguradora.

*Condiciones válidas del 01 de enero de 2021 hasta 31 de diciembre de 2021. Producto registrado en SUGESE bajo número de registro P16-33-A03-326.