


| | | | |
|---|---|-------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 1 de 16 | Edición: 02 |

Manual para realizar el voto electrónico

1. Introducción

Este documento tiene como objetivo describir el proceso de cómo utilizar el Sistema de Elecciones tanto en Gestión en Línea como en el APP. Es de suma importancia consultar este manual antes o durante el proceso de votaciones, ya que es la guía para realizar la votación de manera exitosa.

El periodo de votación será del lunes 17 de febrero a partir de las 9 a.m. hasta el viernes 21 de febrero del 2020 hasta las 4 p.m. **(no se podrá votar el día de la asamblea)**.

El corte del padrón electoral será el 14 de febrero del 2020, a las 12 p.m., por lo tanto, todos aquellos asociados que se afilien, así como aquellos que se desafilen después de esta fecha, podrían tener inconvenientes para poder participar del proceso electoral, por lo cual puede consultar al Tribunal Electoral, si se encuentra con esa posibilidad.


El voto es un deber que debemos cumplir todos los asociados. En caso de alguna duda, puede dirigirse al correo tribunalelectoral@asobancosta.com.

Con su voto, quedara participando en la rifa de \$100,000, que se realizara entre todos los votantes registrados, el ganador se dará a conocer durante la Asamblea.

2. Aspectos importantes sobre el proceso de votación y el sistema

El usuario final, en este caso la persona votante, debe contar con los siguientes requisitos para realizar el proceso de votación:

- Tener acceso a la Oficina Virtual de ASOBANCOSTA o al APP, únicamente podrá emitir su voto a través de alguno de estos dos medios autorizados. Si aún no cuenta con alguno de ellos, por favor escriba un correo a: asociación@asobancosta.com y solicite información para matricularse.
- Tener un dispositivo con acceso a Internet: computadora de escritorio, portátil, tableta o teléfono inteligente.
- Utilizar un navegador reciente y actualizado a su última versión, tales como Mozilla, Firefox, Google Chrome o Internet Explorer.

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 2 de 16 | Edición: 02 |

- Tener a mano el número de empleado y la contraseña de ingreso a la Oficina virtual de ASOBANCOSTA, la cual también le sirve para el APP. El proceso de votación por motivos de seguridad, solo lo puede ejecutar en una aplicación en el mismo momento.
- Contar con el tiempo necesario para realizar el proceso de votación de inicio a fin.

Además, debe considerar lo siguiente:


- El sistema por seguridad mantendrá una sesión continua y contabilizará al final con la opción “Finalizar votación”.
- En caso de cerrar las ventanas en forma inadecuadas (cerrar la ventana con la X), el sistema bloqueará al usuario por un lapso de 20 minutos sin derecho a ingresar durante el tiempo indicado.
- Para que los votos sean contabilizados hay que oprimir el botón **Finalizar votación**, de lo contrario, ningún candidato seleccionado contará con su voto.
- En las categorías de puestos donde exista solamente un candidato, existirá la opción de un candidato que se ha denominado **NO**, a fin de poder brindarle a los asociados la oportunidad de manifestar que el único postulado no es de su agrado.
- En caso de que la mayoría vote por el “NO” se llevará la elección de este puesto a la Asamblea General.
- Además, el votante tiene la opción que si ninguno de los candidatos en una o varias categorías, no es de su agrado, puede dejarlo en blanco. Este voto se contabilizará como votos en blanco.

3. Proceso de votación

3.1. Ingreso al sistema por el teléfono inteligente


Para realizar el voto electrónico debe realizar los siguientes pasos:

Descargar la app del centro de descargas según el dispositivo que cada asociado tenga en su poder.

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 3 de 16 | Edición: 02 |



Ingresa a la aplicación del APP de ASOBANCOSTA. Debe digitar su **número de empleado y contraseña.**



¡Bienvenido!

Hoy es un buen día para cumplir sus metas


Introduzca su ID de usuario

Introduzca su contraseña

Iniciar sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#)

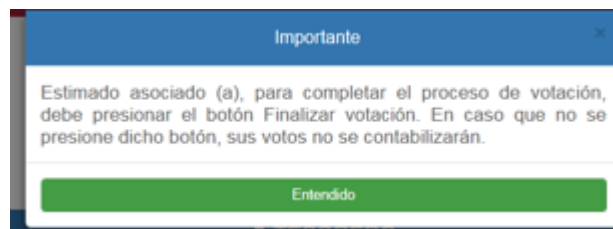
Una vez que ha ingresado, le aparecerá la opción **Realice su voto aquí.**

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 4 de 16 | Edición: 02 |




Realice su voto aquí

Al ingresar se habilita el mensaje de recordatorio, indicando que se debe pulsar **Finalizar votación** para que los votos seleccionados puedan ser contabilizados.



Al pulsar **Entendido** se muestra la pantalla con las categorías de los que se deben seleccionar para votar por los candidatos postulantes.

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 5 de 16 | Edición: 02 |

Votaciones

ELECCIONES DE ASOBANCOSTA * PRUEBAS *

Seleccione la categoría en la que desea emitir su voto

 VICEPRESIDENTE

 TESORERO

 VOCAL II

 FISCAL II

Finalizar votación

Al seleccionar una categoría de puestos aparecerán los candidatos postulados.

Votaciones




*QUESADA
FLORES
SINDY PAOLA

Votar



*ACUNA
CAMPOS
OLMAN

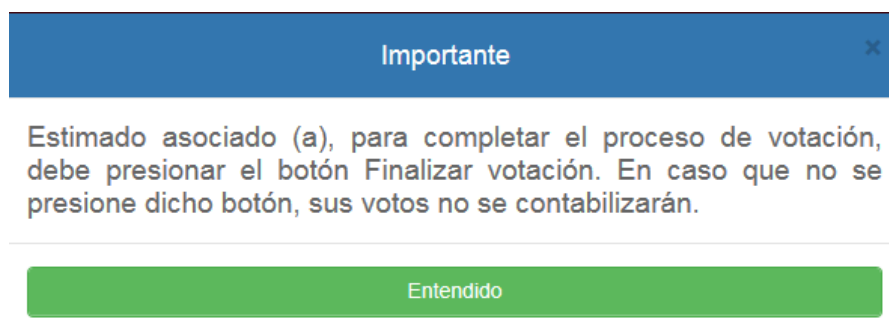
Votar

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 6 de 16 | Edición: 02 |


Se solicitará la confirmación mediante la aceptación de **SI** ó **NO**, tal cual se observa en la imagen.



En lo sucesivo del proceso de votaciones, cada vez que se requiera votar por otra categoría de puestos, el sistema estará mostrando el siguiente mensaje de recordatorio.



Debe ir seleccionando cada categoría en la que desea emitir el voto hasta finalizar con todas las categorías, quedando solamente la opción **Finalizar votación.**

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 7 de 16 | Edición: 02 |

Votaciones

ELECCIONES DE ASOBANCOSTA * PRUEBAS *

Seleccione la categoría en la que desea emitir su voto

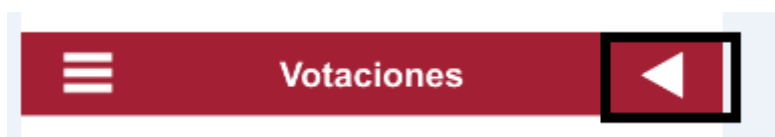
 TESORERO

 VOCAL II


 FISCAL II

Finalizar votación

Si para alguna opción, no se desea tomar en cuenta a ninguno de los candidatos, puede dejarlo en blanco regresando con el Botón de retroceso



Al momento de marcar **Finalizar Votación**, le aparecerá el siguiente mensaje al cual debe dar “Si” o “No”.

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 8 de 16 | Edición: 02 |

Importante

Estimado asociado, su votación se encuentra incompleta, las siguientes categorías no han sido seleccionadas:

- SECRETARIA
- VOCAL I
- VOCAL III
- FISCAL I

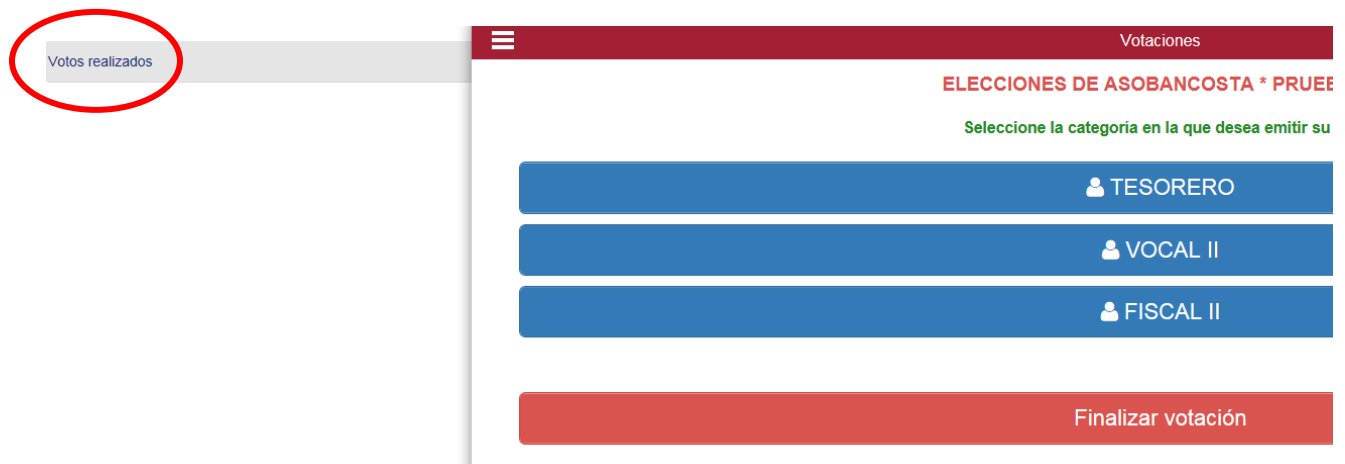
Si abandona la votación, las categorías pendientes pasarán a ser votos en blanco.

Desea salir sin votar ?


Si

No

Una vez seleccionado el candidato o en cualquier momento del proceso, si el votante desea corroborar las categorías en las cuales ya eligió candidato, lo hará de la siguiente manera:



a. Luego, se accesa al link **Votos realizados** y aparecerá la siguiente imagen:

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 9 de 16 | Edición: 02 |

| Votaciones | |
|------------------------|----------------|
| USTED YA HA VOTADO POR | |
| CATEGORÍA | PAPELETA |
| VICEPRESIDENTE | VICEPRESIDENTE |
| TESORERO | TESORERO |
| VOCAL II | VOCAL II |

Al finalizar el proceso de votación, el sistema le enviará por correo electrónico, un informe final de la votación realizada.


jueves 07/02/2019 01:36 p.m.
Asobancosta <asociacion@asobancosta.com>
COMPROBANTE DE VOTACIÓN

Para  Sindy Paola Quesada Flores

COMPROBANTE DE VOTACIÓN

Estimado asociado: ALVARADO CAMBRONERO YARELIZ


ASOBANCOSTA agradece su participación en el proceso de **ELECCIÓN JUNTA DIRECTIVA 2019**

El registro de su votación es el siguiente:

| Categoría | Papeleta |
|----------------|-----------------------|
| VICEPRESIDENTE | BLANCO |
| TESORERO | MUÑOZ MONTES ADRIAN |
| VOCAL II | MUÑOZ MONTES ADRIAN |
| FISCAL II | CARDALDA ARAYA WALTER |

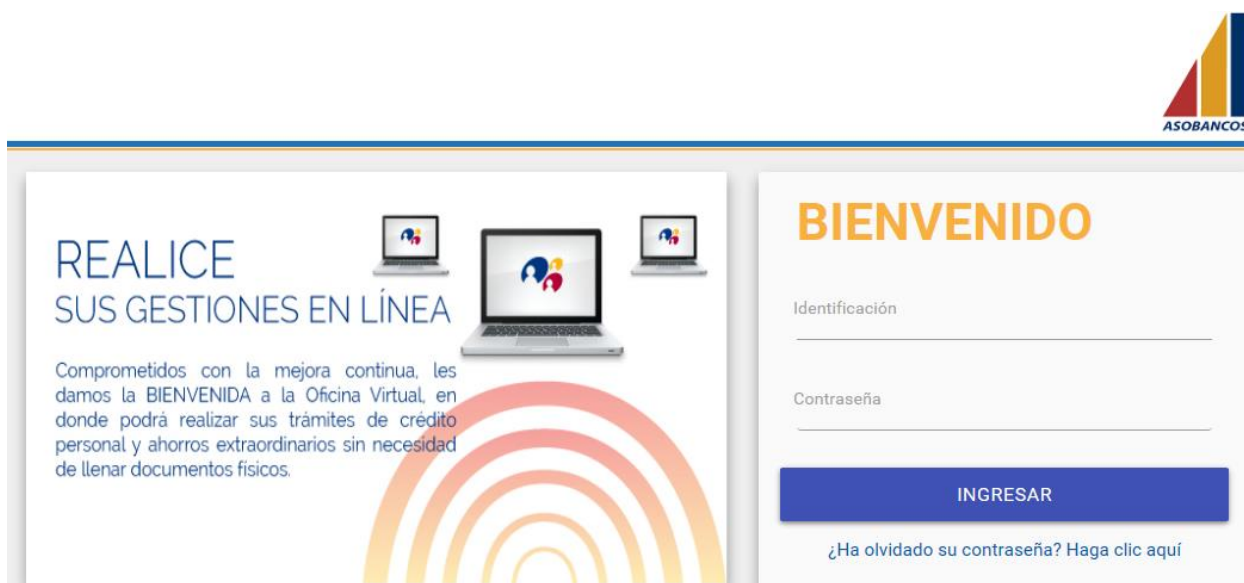
En caso de algún tipo de inconsistencia favor comunicarse al correo electrónico tribunalelectoral@asobancosta.com

Al finalizar el proceso de votación, la opción **Realice su voto aquí**, ya no será visible, en ningún dispositivo.


| | | | |
|---|---|--------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 10 de 16 | Edición: 02 |

3.2. Ingreso al sistema por otros dispositivos

Ingresar a la Oficina Virtual de ASOBANCOSTA. Debe digitar su **número de empleado y contraseña.**



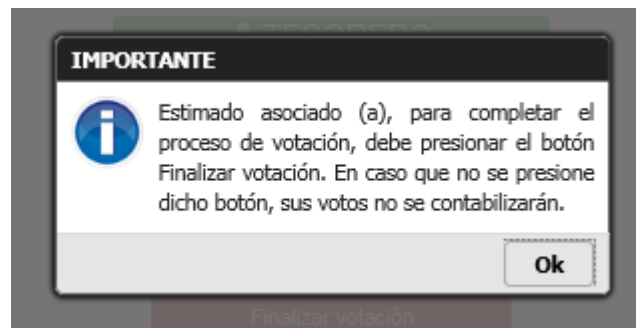
Una vez que ha ingresado, le aparecerá la opción **Realice su voto aquí.** Una vez finalizada la votación, esta opción quedará deshabilitada de todos los dispositivos.


| | | | |
|---|---|--------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 11 de 16 | Edición: 02 |

ASOCIACION SOLIDARISTA DEL BANCO DE COSTA RICA
01108675 CARDALDA ARAYA WALTER
Fecha del sistema: miércoles 30 enero, 2019



Al ingresar se habilita el mensaje de recordatorio, indicando que se debe pulsar **Finalizar votación** para que los votos seleccionados puedan ser contabilizados.



| | | | |
|---|---|--------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 12 de 16 | Edición: 02 |

Al pulsar **OK** se muestra la pantalla con las categorías de los que se deben seleccionar para votar por los candidatos postulantes.

ASOCIACION SOLIDARISTA DEL BANCO DE COSTA RICA
01108675 CARDALDA ARAYA WALTER
Fecha del sistema: miércoles 30 enero, 2019

VOTACIONES

ELECCIÓN JUNTA DIRECTIVA 2018

Seleccione la categoría en la que desea emitir su voto

Al seleccionar una categoría de puestos aparecerán los candidatos postulados.

ASOCIACION SOLIDARISTA DEL BANCO DE COSTA RICA
01108675 CARDALDA ARAYA WALTER
Fecha del sistema: miércoles 30 enero, 2019

VOTACIONES


Papeletas para TESORERO

✘

NO NO NO
00000001

✘

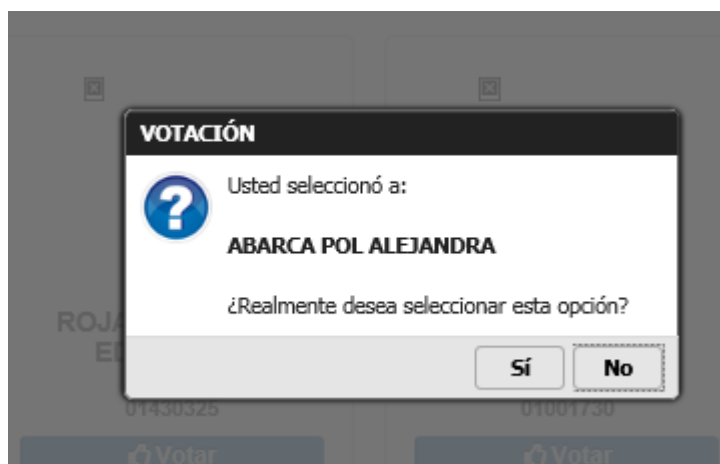
ABRIGO ALVARADO
ERROL
01002035


| | | | |
|---|---|--------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 13 de 16 | Edición: 02 |

Al oprimir el botón de **Votar**, del candidato escogido, esta solicitará su confirmación mediante la aceptación de **SI** y **NO**, tal cual se observa en la imagen.



En cada uno de los puestos seleccionados se estará mostrando el mensaje de recordatorio de oprimir el botón **Finalizar votación**, para que sus votos se contabilicen.



| | | | |
|---|---|--------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 14 de 16 | Edición: 02 |

El candidato seleccionado pasará al inferior de la misma pantalla, indicando que que puesto ha sido marcado y que será parte de la contabilización de los votos una vez que se oprima el botón de **Finalizar votación**.

SELECCIONE LA CATEGORÍA EN LA QUE DESEA EMITIR SU VOTO

FISCAL II

USTED YA HA VOTADO POR:

| Categoría | Usted ha votado por la Papeleta: |
|----------------|----------------------------------|
| VICEPRESIDENTE | VICEPRESIDENTE |
| TESORERO | TESORERO |
| VOCAL II | VOCAL II |

Finalizar votación

Una vez finalizada la votación de todos los puestos, debe oprimir el botón **Finalizar votación**.



PRUEBAS ASOBANCOSTA
01384275 QUESADA FLORES SINDY PAOLA
Fecha del sistema: martes 05 febrero, 2019

VOTACIONES


ELECCIÓN JUNTA DIRECTIVA 2019

Yo voto. Yo voto.

más INCLUSIÓN más VOCES más DEMOCRACIA

Finalizar votación

Ver votos realizados

| | | | |
|---|---|--------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 15 de 16 | Edición: 02 |

Si para alguna opción, no se desea tomar en cuenta a ninguno de los candidatos, puede dejarlo en blanco dándole a la opción de **“Salir sin Votar”**, y al momento de marcar **Finalizar Votación**, le aparecerá el siguiente mensaje al cual debe dar **“Si”** o **“No”**.

USTED YA HA VOTADO POR:

| Categoría | Usted ha votado por la Papeleta: |
|-----------|----------------------------------|
| VOCAL 1 | CUBERO CALVO JUAN CARLOS |


IMPORTANTE

Estimado asociado, su votación se encuentra incompleta, las siguientes categorías no han sido seleccionadas:

- SECRETARIO (A)

Si abandona la votación, las categorías pendientes pasarán a ser votos en blanco. Desea salir sin votar ?

Al finalizar el proceso de votación, el sistema le enviará por correo electrónico, un informe final de la votación realizada.

| | | | |
|---|---|--------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 16 de 16 | Edición: 02 |

De: desarrollowebquarzo@gmail.com
Para: Sindy Paola Quesada Flores
CC:
Asunto: COMPROBANTE DE VOTACIÓN

COMPROBANTE DE VOTACIÓN

Estimado asociado : QUESADA FLORES SINDY PAOLA


ASOBANCOSTA agradece su participación en el proceso de ELECCIÓN JUNTA DIRECTIVA 2016

El registro de su votación es el siguiente:

| Categoría | Papeleta |
|----------------|-----------------------------|
| VOCAL 1 | CUBERO CALVO JUAN CARLOS |
| FISCAL 1 | NO |
| SECRETARIO (A) | CANAS RODRIGUEZ JUAN CARLOS |
| PRESIDENTE | AGUILAR ARIAS JUAN JOSE |
| VOCAL 3 | NO |

En caso de algún tipo de inconsistencia favor comunicarse al correo electrónico tribunalelectoral@asobancosta.com

Al finalizar el proceso de votación, la opción **Realice su voto aquí**, ya no será visible.

| | | | |
|---|---|--------------------------|----------------|
|  | MANUAL PARA REALIZAR EL VOTO ELECTRÓNICO | Código: A-T-P01-18 | |
| | TRIBUNAL DE ELECCIONES ASOBANCOSTA | Consecutivo: 17 de 16 | Edición: 02 |



PRUEBAS ASOBANCOSTA
01384275 QUESADA FLORES SINDY PAOLA
Fecha del sistema: martes 05 febrero, 2019

[Ver Video](#)

*La reproducción de este video dependerá de la velocidad del internet que está utilizando.

