



# Directorio

## DE CONTACTOS TELEFÓNICOS Y CORREOS ELECTRÓNICOS

### ASOBANCOSTA

#### CENTRAL 2542-4200

#### UNIDAD AHORRO Y CRÉDITO

|                          |                           | Extensión |
|--------------------------|---------------------------|-----------|
| José Castro Bolaños      | Encargado Unidad          | 214       |
| Yandre Aguilar Rojas     | Cobro                     | 219       |
| Ana Tencio Monge         | Crédito Garantía Real     | 213       |
| Vanessa Alvarado Sánchez | Ahorro y crédito personal | 218       |
| Pablo Sáenz Corrales     | Planillas y liquidaciones | 220       |
| Ana Luisa Solano Redondo | Ahorro y crédito personal | 215       |

#### UNIDAD DE SERVICIO AL ASOCIADO Y GESTIÓN SOCIAL

|                        |                      |     |
|------------------------|----------------------|-----|
| Didier Montero Montoya | Servicio al asociado | 217 |
| Farrath Fuentes Cedeño | Servicio al asociado | 216 |

#### UNIDAD FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

|                         |                   |     |
|-------------------------|-------------------|-----|
| Alex Yarin Díaz         | Encargado Unidad  | 212 |
| Marcela Bolaños Valerio | Contadora General | 211 |
| Marcela Pérez Piedra    | Pólizas-Garantías | 210 |
| Deilyn Segura Bermúdez  | Tesorería         | 209 |
| Andrea García Solano    | Auxiliar Contable | 208 |

#### UNIDAD RIESGOS

|                         |         |     |
|-------------------------|---------|-----|
| Marcela Chavarría Ramos | Riesgos | 205 |
|-------------------------|---------|-----|

#### UNIDAD PLANEACIÓN Y NORMATIVA

|                       |                                     |     |
|-----------------------|-------------------------------------|-----|
| Darling Góngora Muñoz | Planeación, Operaciones y Normativa | 203 |
|-----------------------|-------------------------------------|-----|

#### UNIDAD TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

|                    |            |     |
|--------------------|------------|-----|
| Iveth Quesada Mora | Tecnología | 204 |
|--------------------|------------|-----|

#### UNIDAD MEJORA CONTINUA Y AUTORREGULACIÓN

|                          |                             |     |
|--------------------------|-----------------------------|-----|
| José María Romero Madríz | Financiero-Mejora Continua  | 207 |
| Marjorie López Rubí      | Operaciones-Mejora Continua | 206 |

#### GERENCIA

|                        |                     |     |
|------------------------|---------------------|-----|
| Rafael Vanegas Cruz    | Gerencia            | 201 |
| Arlenne Torres Cordero | Asistente Ejecutiva | 202 |

Si desea comunicarse al número directo solo debe marcar la central telefónica sustituyendo los últimos tres números por la extensión, por ejemplo 2542-4202.

#### JUNTA DIRECTIVA

|                           |                |                           |
|---------------------------|----------------|---------------------------|
| Jorge Segura Arias        | Presidente     | josegura@bancobcr.com     |
| Kattia Sánchez Chaves     | Vicepresidente | katsanchez@bancobcr.com   |
| Danny Roldán Vargas       | Tesorero       | doldan@bancobcr.com       |
| Elyin Osorio Ruiz         | Secretario     | eosorio@bancobcr.com      |
| Bianca Carrillo Araya     | Vocal I        | bcarrillo@bancobcr.com    |
| Adriana Ledezma Vargas    | Vocal II       | adlezma@bancobcr.com      |
| Silvia Elena Campos Ávila | Vocal III      | sicampos@bancobcr.com     |
| Adrián Muñoz Montes       | Fiscal         | amunoz@bancobcr.com       |
| Nelson Hernández Mora     | Fiscal         | nelhernandez@bancobcr.com |

#### Les recordamos otros de nuestros canales de comunicados:

**ASISTENTE VIRTUAL:** Podrán encontrar de manera rápida y ágil, el 90% de las dudas que puedan tener, además si lo que necesitan saber no se encuentra en la plataforma, pueden elevar la consulta por este mismo medio, un funcionario de nuestra Organización le dará seguimiento y respuesta a su pregunta. Les recordamos que puede acceder a ella ingresando a Gestión en Línea o al App de cada uno. <https://gestionasobancosta.asobancosta.com/>

**GESTIÓN EN LÍNEA Y APP:** Podrán encontrar de manera rápida y ágil, el 90% de las dudas que puedan tener, además si lo que necesitan saber no se encuentra en la plataforma, pueden elevar la consulta por este mismo medio, un funcionario de nuestra Organización le dará seguimiento y respuesta a su pregunta. Les recordamos que puede acceder a ella ingresando a Gestión en Línea o al App de cada uno.

<https://gestionasobancosta.asobancosta.com/> Página web: <https://www.asobancosta.com/>